**aginaj@seznam.cz**

Stížnost.

Dnes 29. 1. 2013, 0:57:59

Komu: Ivan.Kabicky@praha.eu, Martin.Dlouhy@praha.eu, Lenka.Teska.Arnostova@praha.eu, Kvetuse.Celikovska@praha.eu, posta@mpsv.cz,elektronicka.podatelna@khspce.cz

[g](https://email.seznam.cz/)

Stížnost na nenormální a bezohledné chování vedení "Domova pro seniory" (DS) hl. m. Prahy v Heřmanově Městci vůči jeho klientům.

1; Vedení DS nerespektuje názory většiny klientů DS, souvisejících se zkvalitňováním poskytovaných služeb.

Klienti DS se na "schůzi uživatelů" opakovaně naprostou většinou souhlasně vyjádřili proto aby v jídelně DS v době výdeje jídel bylo možno i nadále poslouchat vysílání tzv. "domácího rozhlasu". Kvůli tomu jej tam kdysi vedení DS za určitě "nemalou sumu" nechalo nainstalovat.

V poslední době jej vedení DS nařídilo při výdeji jídla vypínat, aniž by to klientům "rozumně vysvětlilo".

Nutí klienty k vyplnění tzv. "dotazníků" ve kterých se mají písemně vyjádřit k poslechu "rozhlasu".

Toto "jednání" vedení" DS vede následně k "nedorozuměním mezi klienty a obavám z následků svého písemného vyjádření".

2; Klienti DS se již v minulosti na "schůzi uživatelů DS" velkou většinou odmítli podávání pečiva -"gumových rohlíků" ke snídaní nebo večeři.

Tento "gumový rohlík" se dá "obtočit kolem prstu bez toho aby se poškodil", v ústech se z něj dělají "cucky" a lepí se na patro, takže člověk má pocit že "žvýká papír". Tento "rohlík" byl kdysi pravděpodobně i důvodem "udušení se" mentálně postiženého klienta DS.

Osobně jsem zástupkyni ředitelky DS předvedl "pružnost tohoto pečiva". Odpověděla: "s tím nedá nic dělat, takové rohlíky se pečou a jíme je všichni". "Jednají tady s klienty jako by byli všichni blbci a člověk nemá nikde dovolání protože zřizovateli - MHMP je úplně jedno, jak se v tomto Domově s lidmi zachází".

3; Několikrát jsem taky upozorňoval i MHMP na "porušování hygienických předpisů ve stravování" v tomto DS.

V kuchyni DS a jejím "zázemí" se s vědomím vedení DS každý den pohybují klienti "bez zdravotního průkazu, navíc s plicními nemocemi".

Dělají tam ty "nejšpinavější práce" s odpadky a přitom ještě "pomáhají" s úklidem nádobí pro výdej stravy.

Jídelna se "vytírá pouze 1x denně po snídani" a hlavně v noci v ní pak "hodují šváby".

4; Hygiena klientů: Někteří klienti jsou "sprchování a převlékání" pouze 1x týdně, mezitím "na vodu nesáhnou" a nepřevlékají se ani do postele, přestože každý klient DS má svoji "klíčovou pracovnici", která by mimo jiné měla "dohlídnout" i na "dodržování hygieny u svého svěřence". Aspoň si to myslím.

Tito "klienti" se dají poznat i "z větší dálky a poslepu, podle pachu".

Je tady "klient" který si "z jídelny udělal noclehárnu a WC".

Vedení DS které o těchto "záležitostech" ví "neudělalo nic" aby zjednalo nápravu.

Toto jenom některé z "dlouhodobých nedostatků" v tomto "Domově".

Proto považuji "udělení 5 hvězdiček za kvalitu poskytování sociálních služeb" tomuto "Domovu pro seniory" ze strany Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR za "veliký Podvod", protože "skutečnost zdaleka neodpovídá tomu co si člověk pod kvalitou služeb s pěti hvězdičkami představuje".

Alojz Janiga, Masarykovo náměstí 37, Heřmanův Městec 53803.

více na [http://aginaj.sweb.cz//](http://aginaj.sweb.cz/)

[http://rozhodny.blogspot.com//](http://rozhodny.blogspot.com/)